

# 多措并举，关爱认证人员

中国认证认可协会

董德山

疫情发展前景未知，复工复产困难超过预期。二三月的时候，基于对国内抗疫成功的信心，各个认证机构做出了一些安排，主要是网上培训教育等措施。但现在，因为全球疫情发展的影响，中国的抗疫也进入常态化的阶段。特别是全球经济秩序紊乱，给认证需求带来影响。这意味着，困难期的时间将拉长，何时结束不可预知。困难期拉长，实际上就是低收入时间段拉长，包括认证机构的低收入状态，个人的低收入状态。尤其是认证人员，过去大多数认证机构都是采用按照审核人日数计算收入的方法，现在受冲击最大。需要想一些办法对策，共同度过困难时期。基本的方法和思路，就是有活干、有收入、有饭大家吃。在这个基本前提下，提出一些建议。

一、制订疫情期间的收入分配应急方案，保证所有认证人员的基本生活保障，缩小收入差距。认证机构的高级管理层要有一些自我牺牲精神，要有与大家共度难关的精神。

二、高度关注各地的数为纾难解困政策，对中小企业的帮助政策，精心研究，用好用足。要注意普惠政策和特殊政策，特殊政策往往需要主动靠上去、主动申请才可以享受。要注意各地的政策差异，一些分支机构比较多的认证机构，

总部不可能掌握全部的政策线索，分支机构要主动研究，多和总部沟通。既要注意财政政策，也要注意金融政策。实在困难无法度过，可能要考虑贷款等措施。

三、分析认证企业结构，预判损失。企业稳，则认证机构就稳；企业不稳，认证机构风险增大。目前看，基本建设、能源、制造业、物流、互联网企业很快将走出低谷。影响大的一是出口企业，订单大幅度减少；二是文化、旅游、影视等服务业恢复时间会比较长。

四、高风险地区的认证人员，可以阶段地向低风险转移，集中精力完成低风险地区的业务。审核人员可以离家一段时期，避免受到各地不同管控政策影响。

五、可以考虑和认证企业对接，让一些认证人员深入到企业工作一段时间，帮助企业解决问题、加强管理。既发挥本身的技术特长，也可以在企业提升能力，给企业必要的帮助。