

强管理 抓绩效 促提升

北京五洲恒通认证有限公司

李国秋

大家好！

当前全球疫情形势严峻,各行各业都受到了一定程度的冲击,在此非常时期,协会组织这样的活动,搭建这样的平台,让我们各位从业机构和从业人员在这个平台上,针对“同心协力 主动作为——抗击疫情复工复产”活动进行广泛的沟通交流,将各自的经验和总结进行分享,互相学习,共同抵御这突如其来的疫情,共同促进行业健康发展,作为认证机构,我们深表感谢！

前两次的直播活动,我带领机构的人员认真听了,感觉受益匪浅,很荣幸能参加本次直播活动,针对本次直播的主题(认证人员能力提升,发展和关怀),我把我机构的几点做法给大家汇报一下。首先给大家介绍一下机构的情况:

五洲恒通是2003年经过国家认监委批准,从事食品农产品领域认证的专业认证机构,目前已经形成集产业发展规划、认证、科研、技术推广服务于一体的综合型机构。为更好地为获证组织提供服务,我们还与IFOAM亚洲、四川南充市西充县人民政府联合成立了亚洲有机农业研发中心,从事有机产品生产技术(病虫害防治)研究工作;与业界共同发起成立了北京有机国际俱乐部,免费向获证组织提供产品展示和交流的平台,以解决有机农产品最后一公里销售的难题。

我们目前所做的工作,就是贯彻落实习近平总书记“坚持绿水青山就是金山

银山”的“两山”理论的重要举措，也是我们贯彻落实中央十九届四中全会关于“保护生态环境，实现乡村振兴”“满足人民群众日益增长的美好生活需求”；更是“坚持生态优先，走高质量发展之路”和贯彻落实国务院3号文“关于加强质量认证体系建设，促进全面质量管理利用，打造质量强国的意见”，的最好实践，也是响应市场监管总局《支持企业复工复产的通知》的重要举措。

针对机构农食产品认证的专业性，机构在人员管理方面，面对今年突如其来的疫情，我们着重采取如下措施：

一、高起点、高站位、高标准、促发展

1、人才的引进

加强懂管理、高水平、有能力、懂专业的高端人才引进和人才储备，是我机构永恒的主题。回顾认证行业这些年的发展，我认为，行业的信心，行业的信誉，行业的前途和行业的危机，不仅仅是外部给予的，但主要还是我们自己。最大限度地发挥人的作用，是认证机构良性循环发展的核心要素，是行业健康持续发展的决定性因素，人才的引进、人才储备、人才培育和选人、用人、管人以及最大限度地挖掘人才潜能是关键，这才是认证机构发展的生命力。

五洲恒通的人才引进，是我亲自主抓。今年疫情，很多行业不景气，人才流动较大，我们此时加强人才储备，不断引进人才。结合协会的人员资格准入、注册和保持，我们有自己的模式进行人员管理，比如：我们的部分应聘人员，通常是理工类人才，专业水平比较高，但公文写作、组织和沟通协调能力相对较弱，面试时，我们要求每个人说出自己的缺点，只有正视自己缺点的人，在今后的工作中才会努力克服，扬长避短；在日常工作汇报中，例如内审、管理评审、年终总结会议，我们会要求每个人做出PPT，给大家汇报讲解，展示自己的组织管理

能力。我们的观点，每一个人都是机构总经理，每一个人都是企业掌舵者，每一个人都是企业团队的领袖，通过这样，我们把每个审核员培养成一个专业精湛，具备管理能力的领导型人才，每个审核员到企业都具备掌控全局的能力。

疫情期间，我们在人员引进方面也充分考虑了新形势下人员能力的要求，重点引进平面设计、生产基地管理、网络营销人员和审核员/检查员，在以往学历和专业的基础上，考虑人员的创新、软硬件应用、产品营销直播、对外交流等方面的能力，以便能充分利用远程的方式，开展对外业务沟通交流。

2、人才的管理

机构尊重每一位有想法的人，让每位员工的主观能动性得到充分发挥。今年春节疫情期间，我们让每一个人，针对认证认可行业和我们的发展现状、优势和劣势，管理中存在的问题和不足，结合个人新一年的理想愿望和个人要实现的目标，提出建议。比如：机构就有人员提出，疫情期间，业务量不饱满，可以抽调人员开展其他业务，经采纳，效果很好。我想，正是因为我们充分发挥员工的主人翁意识和个人才能，人性化管理，所以，我们的人才队伍很稳定。

疫情期间，我机构多措并举，从多方面帮助企业复工复产。在认证和技术服务方面：我们广泛开展了远程审核、远程培训、远程直播认证申请受理解读等工作，我们充分发挥大家的智慧，群策群力，开发了很多以前没有开发的新业务，全面防范疫情给机构带来的影响。

在获证企业产品服务方面，我们增设了自己的网络直播平台，利用各种网络工具，帮助有机农产品认证企业，全力做好协助对接服务，经统计，我们的部分有机农产品认证企业标志销售大增，说明企业产品销售逆势增长，企业对我们机构的认可程度得到进一步提升。

二、平台搭建，互相制约

机构的人员得到的不仅仅是一份工作，他们得到的是一个施展自己才华，实现自己人生梦想的平台，以认证为核心的全产业链服务，机构实行人尽其才，各显身手。

疫情期间，针对过去行业反映现场审核普遍存在的一些问题，我机构在开展远程审核的同时，要求每个审核组的每次审核活动，必须有机构内部中层管理人员进入审核群，观摩了解审核活动，参加企业审核的首末次会议并发言，了解审核员的会议组织管理和沟通协调能力以及审核把控技巧，针对审核组长和成员的不足，机构管理人员直接公开指出。上月初，我当着全机构人员对两个审核员的审核组织管理进行了在线点评，就其不足的方面，进行了在线交流，在提升和规范审核员的审核行为和业务水平能力方面起到了促进作用。

通过这段时间的实践，我们准备将这种方法，运用到今后的现场审核中，实行常态化，要求审核组开启远程直播模式，对审核人员的现场审核形成制约，同时，也通过这些方面，提升认证公信力，增加企业的认可度。

三、强化教育培训，多措并举，促提升

疫情期间，我们响应国务院自我防护、居家隔离的号召，全面开启远程办公模式，截至目前，部分人员还在家实行远程办公。

我们建立了免费的公开课培训群，开启了远程直播模式，既有对员工的远程培训，也面向社会开启了多专业领域的免费公共课，参与讲课的人员有机构的管理人员，也有机构的审核员/检查员。 截止目前，我们累计组织大小培训 30 余次，主要包括：

公司全体管理人员和审核检查员的内部培训，涉及法律法规、机构内部管理、

内审和管理评审，产品认证和体系认证以及内部体系文件要求等；

为河南省、广西壮族自治区、辽宁省、云南省等省份的认证监管人员、食品农产品生产企业从业人员、认证相关人员进行认证标准、法规、监管和产品营销等方面的培训，涉及人员数万人，市场反映效果良好，影响大，涉及面广，得到了监管人员和获证企业的一致好评，点赞连连，尤其是一些偏远地区人员，为食品农产品认证认可起到了良好的推动作用；

开展了面对社会的公开课培训，包括食品安全法、食品标签要求、食品致敏物质管理与食品防护计划、食品添加剂的使用要求等，听课人员包括企业、政府监管人员、贸易商、采购商、消费者和认证从业人员，每一次课程都是满满的干货，为食品农产品企业如何更好的满足法律法规的要求，规避食品安全风险，尽快复工复产提供了有力的技术支持。

我们还利用京东、小鹅通等平台开展远程产品销售直播，就有机生产、现场管理，产品营养，产品危害和产品特性，进行宣传推广，帮助企业推介产品。

我们让每个人完成课件，每个人走进直播间，每个人走上讲台，针对不同话题，不同场景，不同项目和专业领域，让大家都充分分享和交流，帮助员工提升自身能力，树立自信心，培养士气，鼓舞斗志，增加机构的凝聚力和向心力。

四、与时俱进，价值共享，风险共担

我们作为高新技术企业，不断创新，为够条件员工办理北京工作居住证，帮助职工解决一些长远的后顾之忧。机构在发展的同时，让员工享受机构发展改革的红利，形成所有人与机构荣辱与共，价值共享，风险共担。比如，目前开展的植保产品研发项目、亚洲有机农业研发中心项目和中国“一乡一品”评价中心项目等，都采用这种模式。

疫情期间，在职工工资和各种待遇全额发放的同时，还配备了消毒液、口罩等防护用品，全力帮助职工做好个人防护，减轻疫情给职工家庭生活带来的影响。

各位领导，各位同仁，面对当前的疫情，我们要正确处理好疫情带来的“危”与“机”的辩证关系，这次疫情对认证行业冲击很大，业务肯定会受到很大影响，我们认为，我们要将不利变为有利，在危难之中寻找机会，我们可以静下心来，冷静思考行业的发展，强化和理顺内部管理，加强人员培训和能力提升，多搞一些服务。我们坚信，机构人员专业能力强、管理水平高、服务好的机构，将会越来越好。

面对当前不容乐观的全球疫情，外防输入，内防反弹，我们大家时刻提高警惕，做好防护，远离新冠！

感谢协会组织的这次直播，感谢大家的聆听和支持！