

共同破解远程审核难题

董德山

远程审核是互联网时代的必然话题，在全球、在我国，近几年都有研究和实践，也取得了一些成果。疫情加速了远程审核的研究和应用进程，大家都非常关心，而且也已经有成功的实践。

但从事，大家也有很多的担心。与认证有关的各个方面站在不同的关注点，有不同的担心：

认证企业，担心接受了远程审核，将来还要接受现场核查，有重复接受审核、提高认证成本的可能。包括经济成本、时间成本、精力成本。

认证机构，怕具体的技术方法不明确，得不到行政监管、认可评审的承认，可能会造成行政处罚、认可风险等等。

审核员检查员，担心远程审核记录证据重复繁多，审核过程不易操作，甚至比现场审核更麻烦。也怕没有现场审核直观可信。

行政部门、认可机构，怕远程审核方法不可靠，造成审核结果不可信，影响认证结果真实性。

全行业担心，远程审核作为方便、快捷的方法被滥用，成了违规操作的借口，造成新的“认证乱象”影响行业整体信誉和形象。

这些疑虑和担心，都是合理的，都是可以理解的。

但疫情不等人，现在受国际疫情持续扩展的影响，国内的经济恢复也受到影响，认证行业是服务业，人员流动是特点，也必然受到较大冲击。远程审核是自救的需要、减少损失的重要手段，必须加快推进。

过去我们的技术开发依靠国外多，靠翻译转换，现在全球疫情影响，只有中国走出来，我们必须走在前面，为全球同行贡献中国方案。要有当仁不让、舍我其谁的精神。

远程审核的核心是信任，审核员检查员是主体，认证是承担责任的主体，我们要把责任共同扛起来，做出一套中国方案。不依靠行政机关、不依靠认可机构，为行政机关和认可机构做出可信任可持续的应对方案。

协会已经启动远程审核团体标准的制订，请大家踊跃参与、贡献智慧，团体标准不可能一次取得成熟成功的做法，要在实践中不断提高完善，但有比没有好。团体标准可以为行政监管、认可评审提供可信任度更高、更加一致的方法。

让我们同心协力，主动作为，尽快把远程审核推向实践。