

周五视频会议讨论内容提要（CCRC 张剑）

1. 中国网络安全审查技术与认证中心疫情应对过程：

- a. 疫情发生之后，中心便开始思考如何保持对客户的持续服务问题；
- b. 2月3日上班后，立即组织相关人员对如何持续开展认证业务进行研究，经过一周的研发，完成了疫情期间管理体系与服务认证的实施规则，并向市场监管总局进行了备案；
- c. 同时制定了疫情期间管理体系与服务认证程序，并于2月10日发布使用；
- d. 为了让客户第一时间知道我中心的疫情期间的服务方式，专门通过网站正式发布了疫情期间管理体系与服务认证实施办法的公告，同时通过中心的市场人员和项目管理人员通知到中心的每一个客户，以便能够促使绝大多数客户保持认证；
- e. 市场监管总局颁发市监认证【2020】9号文《市场监管总局办公厅关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》文件后，我中心进一步考虑了文件精神，提出了疫情期间无法实施审核的客户如何保持证书有效的方案，一并公布

2. 中国网络安全审查技术与认证中心的远程审核实践：

- f. 近年来我们一直致力于认证审核技术的改进，提出了一体化审核的思路，充分利用信息化技术手段，改进现有的审核模式，在审核过程中，增加了自评价和技术验证环节，取得了良好效果，今年正全面改正信息系统，力争实现认证过程无纸化（在电子合同落地前，合同仍保留纸质），认证审核在线化，电子证据防篡改，审核过程追踪；
- g. 疫情期间全部采取远程审核模式实施审核，为了保证审核质量和审核效率，我们在自评价方面加大了要求的力度，并专门组织审核人员进行了一周的研讨，提出了更为详细的自评价要求，总结出了一套自评价和审核模版，模版形成之后，通过市场人员和项目管理人员发送到每一家客户手中，并成立了答疑小组，负责解决客户提出的自评价问题，特别，对组长提出了在实施审核之前，要充分了解客户的自评价信息的要求，实际上组长在实施远程审核之前与客户进行了充分沟通，使得客户明白自评价的作用以及远程审核的实施办法；
- h. 疫情期间的管理体系与服务认证公告发布之后，我们短期的服务工作量明显增大，但这对未来长期会有良好影响，2月下旬开始，我们陆续恢复审核工作，目前实际执行情况是2/3的客户选择远程审核模式，1/3的客户选择等待疫情结束实施现场审核，但随着我们工作的不断审核，部分客户已开始转变，重新选择远程审核模式。

3. 中国网络安全审查技术与认证中心建议：

- i. 疫情过后继续加大远程审核的力度，从我们实施的实际情况看，客户多数是欢迎的，只要基础工作做到了，审核质量不会降低，审核规范性会提高，审核效率会提高，审核成本会下降；
- j. 我们认为疫情过后可以实现50%以上的远程审核，现场主要用于技术验证和问题沟通，对于体系建设完善、体系运行持续稳定和不断提升的组织，通过建立认证胜任度的方式逐步提高远程审核的比例；
- k. 另外，我们前期开展的一体化认证审核的经验表明，应加大一体化审核的力度，从而促进企业的管理一体化程度，提高管理水平和效率。

