

# **2011 年度良好认证审核（咨询）案例 材料汇编**

**中国认证认可协会**

## 2011 年度良好认证审核推荐案例目录

一、中国石油化工股份有限公司齐鲁分公司橡胶厂审核案例

二、××市××××有限责任公司审核案例

三、青海 XXX 矿冶煤化集团有限公司审核案例

四、XX 五金制品（珠海）有限公司审核案例

五、徐州达康电控科技公司现场审核案例

六、深圳 XX 科技股份有限公司

七、佛山市南海业鹏机械厂案例

八、XX（中国）体育用品有限公司审核案例

九、北京鸿厦建设工程监理有限公司审核案例

十、重庆 XX 公路工程（集团）有限责任公司审核案例

十一、XXX 调味品企业审核案例

十二、重庆 XXX 工业（集团）有限责任公司审核案例

十三、中铁第十八工程局涿州水泵厂审核案例

十四、杭州某香料香精有限公司审核案例

十五、深圳某链条有限公司审核案例

十六、印染废水处理审核案例

十七、××电线（东莞）有限公司审核案例

十八、有机婴儿米粉认证现场检查案例

十九、华东 XX 技工学校审核案例

二十、南通海汇服装辅料有限公司审核案例

二十一、常州东芝变压器有限公司审核案例

二十二、济宁高新技术产业开发区管理委员会审核案例

- 二十三、太仓肉松食品有限公司 FSMS 审核案例
- 二十四、XX 省 XX 广播电视网络有限公司审核案例
- 二十五、XXX 汽车经销商的审核案例
- 二十六、XXXXX 肉食品有限公司审核案例
- 二十七、石家庄 XX 自动化系统有限公司认证审核案例
- 二十八、浙江 XXX 电力工程有限公司审核案例
- 二十九、江山市新锦竹木制品有限公司审核案例
- 三十、鹰鹏化工有限公司审核案例
- 三十一、XXX 政府审核案例
- 三十二、广州 XX 化工有限公司审核案例
- 三十三、XXXX 软件测试过程审核案例
- 三十四、深圳康达尔（安徽）饲料有限公司审核案例

## 用事实说话（代前言）

——写在两次良好认证审核（咨询）案例评议交流活动之后

董德山

6月初，中国认证认可协会成功地举办了2011年度的良好认证审核（咨询）案例评议交流活动，这也是第二次成功举办同样的活动。作为这项活动的主要倡导者和策划者，也作为一个曾经在长期从事过现场审核工作的人员，当看到听到同行们在交流现场介绍自己如此优秀的真实的劳动成果时，良多感慨。

中央电视台焦点访谈节目的一句话可以作为良好认证审核（咨询）案例评议交流活动的最好注脚：用事实说话。事实的力量是最真切的，事实的力量是最具说服力的，事实也是认证工作的最好说明。多年来，我们不断反复地讨论认证的价值和作用，不少人疑问认证行业“红旗还能打多久？”。但面对事实，我深切地感到那些讨论和疑问是多么的苍白！就像多年来所坚信的一样，我们这个行业的价值是毋庸置疑、无可辩驳的！我们不能说这个行业是完美的，但因为类似良好认证案例的事实广泛存在，认证在社会生活中自然是无法替代的！如果谁怀疑认证的价值和作用，请来看看这些实实在在发生过的事情。

面对这些真实的案例，我们有必要反思认证技术的本质。我们需要回答两个朴素而又简单的问题：我们要做什

么？我们能做什么？实际上，我们所要做的，正是社会要我们做的。社会需要我们利用自己专业技术和知识对无以数计的经济组织、社会组织提供我们力所能及的帮助和支持，这种需要存在于每个企业中、每个经济活动中、每个社会组织里。没有一个标准、法条、规范可以完整地表达这些需求，但我们每个审核员、检查员、评审员、咨询师都可以真切地感受到，也只有他们能感受到。正是认证人员的这种独特感受，才推动他们义无反顾地坚持着这些真正有价值的、细微的、鲜为人知的辛勤劳动。我们的认证技术工作常常陷入莫名其妙的困顿之中，为一些遣词造句反复不休地扯来扯去，为企业和使用者似懂非懂的标准和规范制造连篇累牍的书籍专著。这些事情是企业最关注的吗？这些事情也许是需要，但不应该是认证技术的本质。认证技术的本质是那些认证人员在现场的每个工作细节及其效果。我们的认证技术研究，应当致力于提高这些现场审核工作价值，而不是用那些似是而非的记录文件浪费认证人员在现场有限的工作时间。

我们能做什么？取决于我们拥有的资源，资源实际就是这些辛劳在一线的认证人员。他们拥有的专业知识和能力，他们的劳动和付出，是认证全行业的资源。这些资源的客观存在决定了我们认证行业今天拥有的价值，使得认证事业能够持续发展，这是无法忽视的；但也要看到，我们拥有的资源是有限的，这种限制使得我们无法完成我们本应可以做的

更多事情，这也是不能过高估计的。但在现实中，认证工作往往被高估或漠视。高估时，外界赋予我们自身根本无力承担的责任，就像曾经有一位高层领导责问通过认证的企业怎么能够发生环境污染事故，令人啼笑皆非；漠视时，又认为认证工作一无是处，甚至成了一切企业通病的替罪羊。而对于我们自身来说，可能需要的是一种平常心。只要做好我们应该做的，社会自然就会认可我们，没有必要牵强附会地把许多可有可无的功能和作用与认证工作扯到一起。我们加给自己虚无的光环有多少，我们就必须承担这些光环破灭之后的损害。

当然，自然会有人指出这些案例存在的许多毛病和问题。应该说，认证工作从来都不完美，也从来没有追求过完美。追求真实远甚于追求完美。凡是真实的东西大凡都是有缺陷的，也正因为如此才有不可替代的魅力。而追求完美往往是可怕的，我们得到的可能不是完美而是虚伪。就像书法作品，几乎所有的传世之作都有不同的缺憾和毛病。正因为有缺憾和毛病，所以有特点，所以生龙活虎，所以传诸后世而不朽！没毛病的是计算机打的字，一点价值也没有！因此，我们恪守真实、容忍缺陷，我们的工作就会得到称道，我们的事业也才会持久发展。

任何事业的发展基础都是人，每个健康发展的行业都应当形成人才辈出的机制。这个特点在认证行业尤为明显。认

证行业的存在和发展，需要不断地涌现出一批又一批踏实肯干、积极创新的人才。对人才的呼唤和期盼是我们永久的话题，缺乏人才脱颖而出的机制是我们长期的遗憾。人才封不出来、拔不出来、吹不出来、抬不出来，只有干的出来。闭门造车不出人才，花拳绣腿不出人才，浮夸吹嘘不出人才，只有在现实中磨练才出人才。认证工作的人才，只有在这些在一线从事审核、检查、评审、培训、咨询的认证人员中才能磨练出来。而良好认证审核（咨询）案例的评议交流，为我们发现人才、认识人才搭建了一个平台、创造了一个机制。只要我们在各个层级广泛深入地把这个活动开展起来、坚持下去，就必然会有一批优秀的人才涌现出来。

两次成功举办良好认证审核（咨询）案例评议交流活动，只是给我们开了一个好头，我们要想从这个活动中取得更多收益，就必须为那些工作在一线的认证人员创造更多的机会和平台。可以说，我们在认证人员的管理机制、激励机制方面还很不成熟，还有很多工作需要探索。我们过去对一线的认证人员更多地强调了监督和管理，却很少在对他们的帮助、扶持、激励方面去做文章。我们让他们年复一年、日复一日地奔波于处于各种不同地域、不同层次、不同规模的接受认证的组织，却很少去关注他们的内心、他们的需求、他们的成长。我们给他们一个平台，让他们挥洒和表现自身的价值，倾听他们的声音，或许会让我们的事业得到更多。

诚然，我们今天呈现给大家的案例也还是很有限的，也还不能够代表认证工作的全貌。我们将坚持把这件有意义的事情推进下去，让更多的认证人员参与进来，用认证人员的真实劳动展示认证的价值，推动认证事业的持续发展。